

HEBERGEMENTS TOURISTIQUES : LABELS ET DEMARCHES DE QUALITE

➤ label spécifique campings



Camping Qualité
CAMPING LES AURANDEIX
63 690 TAUVES
Tél : 04 73 21 14 06
campingqualiteauvergne@orange.fr
www.campingqualiteauvergne.com

Camping Qualité est un outil professionnel pour s'améliorer. Il donne au gestionnaire des pistes de travail pour se perfectionner. C'est un outil de management. Selon l'INSSE, une différence de 10 points est constatée entre les campings labellisés et les autres.

- ✓ Depuis 1999
- ✓ Pas de niveau de confort
- ✓ 969 établissements labellisés en France
- ✓ Audit par un cabinet privé : 600 €.
- ✓ Cotisation annuelle nationale : 1,50 € / emplacement + cotisation régionale

➤ label spécifique hôtels



Logis du Cantal - CCI du Cantal
44 BOULEVARD DU PONT ROUGE
15000 AURILLAC
Tél : 04 71 45 40 64
ou 06 75 49 71 26
pbradac@cantal.cci.fr
www.cantal-logis.com/

1^{ère} chaîne d'hôteliers implantée en Europe qui garantit l'indépendance de ces membres. Des outils commerciaux performants et des services personnalisés.

- ✓ Depuis 1949
- ✓ Classement de 1 à 3 cheminées
- ✓ 2 429 établissements en France
- ✓ Droit d'entrée : 700 € + 35 € par chambre.
- ✓ Cotisation annuelle nationale : 476 € + 84,90 € / chambre + cotisation départementale.

➤ label pour les campings, meublés et chambres d'hôtes



Gîtes de France Cantal
B.P. 631
34 AVENUE DES PUPILLES
15006 AURILLAC CEDEX
Tél : 04 71 48 64 20
www.gites-de-france-cantal.fr
reservation@gites-de-france-cantal.fr

Gîtes de France défend un autre tourisme : un tourisme qui favorise la rencontre et le partage entre les hommes et qui respecte et fait vivre l'identité des territoires.

- ✓ Depuis 1955
- ✓ Classement de 1 à 5 épis
- ✓ 56 000 hébergements labellisés en France
- ✓ Droit d'entrée : 250 €.
- ✓ Cotisation annuelle : 42 % d'1 semaine en plus haute saison.

➤ marque spécifique pour les chambres d'hôtes



Chambre d'hôtes Référence®
Cantal Destination
Elisabeth Albiol
12 RUE M. MAUREL – CS 80 007
15013 AURILLAC CEDEX
Tél : 04 71 63 85 18
ealbiol@cantal-destination.com

En l'absence de classement mis en place par l'Etat pour les chambres d'hôtes, la Fédération Nationale « Offices de Tourisme de France ® » a déposé une marque Chambre d'hôtes référence®. Ce n'est pas un label.

- ✓ Depuis 2004
- ✓ Pas de niveau de confort
- ✓ Visite : 17 € par chambre
- ✓ Pas de cotisation annuelle

Les labels pour les meublés et chambres d'hôtes



Clévacances Cantal
Résidence "LES GENTIANES"
54 RUE DES CARMES
15000 AURILLAC
Tél : 04 71 48 78 35
www.clevacances.com
15@clevacances.com

Clévacances, le partenaire indispensable de votre location saisonnière et chambre d'hôtes !

Rejoindre Clévacances, c'est choisir un signe de qualité connu et reconnu.

- ✓ Depuis 1997
- ✓ Classement de 1 à 5 clés
- ✓ 31 000 hébergements labellisés en France

- ✓ Droit d'entrée : 160 € par logement.
- ✓ Cotisation annuelle : 184 € pour le 1^{er} logement avec dégressivité pour les suivants.



Fleurs de soleil
BRUNO ROSSET
LE TERRONDOU - 2 AVENUE EMILE
DUCLAUX - 15800 VIC-SUR-CERE
Tél : 06 88 94 32 01
terrondou.rosset@free.fr
<http://fleursdesoleil.fr>

L'aptitude des propriétaires à satisfaire aux exigences de qualité d'hébergement et d'accueil autour de valeurs de confort et d'authenticité est contrôlée en permanence par le réseau.

- ✓ Depuis 1997
- ✓ Pas de niveau de confort
- ✓ 1 800 chambres d'hôtes labellisées en France

- ✓ Droit d'entrée : à partir de 90 €
- ✓ Cotisation annuelle : à partir de 200 €

Les labels thématiques



Rando Accueil
sur le territoire
du Parc Régional des Volcans
d'Auvergne :
Eve ALCAIDE – Tél : 04.71.20.22.10
hors du territoire du Parc
Valérie GUILHEN – Tél : 06.59.24.48.72
www.rando-accueil.com

Rando Accueil regroupe tous types d'hébergements (gîtes, hôtels, chambres d'hôtes, campings, villages de gîtes...) spécialisés dans les activités de découverte, de randonnées (à pied, vélo, VTT, cheval, raquette...) et des sports nature en général.

- ✓ Depuis 2001
- ✓ 226 établissements en France



**Tourisme et Handicap
Cantal**
Tél : 04 71 46 80 70
12 RUE M. MAUREL – CS 80007
15013 AURILLAC CEDEX
www.cantal-destination.com
tourisme.handicap.cantal@gmail.com

Le label « Tourisme & Handicap » a pour objectif d'apporter une information fiable, descriptive et objective sur l'accessibilité des sites et équipements touristiques en tenant compte des quatre types de handicaps majeurs : moteur, visuel, auditif, mental et de développer une offre touristique adaptée et intégrée à l'offre généraliste.

- ✓ Depuis 2001
- ✓ 4 000 sites labellisés en France
- ✓ Démarche gratuite



Bienvenue à la Ferme Cantal

26 RUE DU 139E R.I.

15000 AURILLAC

Tél : 04 71 45 55 15

www.bienvenue-a-la-ferme.com

tourisme@cantal.chambagri.fr

Les vacances à la ferme : une façon originale et dépayssante de se mettre au vert, pour des séjours riches d'émotions en gîte, chambre d'hôtes ou camping à la ferme.

- ✓ Depuis 1988
- ✓ 6 200 adhérents en France



Accueil Paysan Auvergne

53 RUE DE LA PARDIGE

43100 BRIOUDE

Tél : 04 71 74 97 81

www.accueil-paysan.com

auvergne@accueil-paysan.com

Accueil Paysan, association proposant un accueil à la ferme basé sur les relations humaines et le respect de l'environnement. En France et à l'étranger près de 1200 adhérents.

- ✓ Depuis 1987
- ✓ 1 100 structures référencées en France



Clef Verte

Clef verte

Office français de la Fondation pour l'Education à l'Environnement en Europe

115 RUE FAUBOURG

POISSONNIERE

75009 PARIS

Tél : 01 45 49 05 80

infos@laclefverte.org

www.laclefverte.org

La Clef Verte est un label qui récompense les hébergements touristiques et restaurants pour leur dynamisme en matière de gestion environnementale.

- ✓ Depuis 1994 au Danemark
- ✓ 500 hébergements labellisés en France



Cantal Pêche

14 ALLEE DU VIALENC

15000 AURILLAC

Tél : 04 71 48 19 25

www.cantal-peche.com

fedepeche.cantal@wanadoo.fr

La Fédération de pêche du Cantal mène des actions de sensibilisation et de découverte des milieux aquatiques, ainsi que des actions d'initiation à la pêche, de promotion et de développement du loisir pêche.

A cette fin, elle développe un réseau d'hébergements qui proposent des services différents aux pêcheurs. Ces services sont identifiés grâce à un cahier des charges.

- ✓ 3 niveaux de labellisation identifiant les services proposés aux pêcheurs



Eco-label européen

AFNOR Certification

11 RUE FRANCIS DE PRESSE

93571 LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX

Tél : 01 41 62 80 00

www.ecolabels.fr

Le seul label écologique officiel reconnu par tous les pays membres de l'Union Européenne.

- ✓ Depuis 2003 pour le tourisme
- ✓ 278 hébergements labellisés en France

➤ Un concept régional : Nattitude



Relais Départemental : Cantal Destination

12 RUE MARIE MAUREL – CS 80 007 – 15013 AURILLAC CEDEX
Elisabeth ALBIOL – 04 71 63 85 18 – albiol@cantal-destination.com

Initiée par le **Comité Régional de Développement Touristique d'Auvergne (CRDTA)** pour mettre en relief les qualités et le caractère naturel de l'Auvergne, la démarche Nattitude propose des lieux de séjours atypiques, éco-responsables et hautement qualitatifs à tous ceux qui souhaitent s'imprégner de la région et se ressourcer.

Site unique, ambiance soignée, confort douillet, atmosphère propice au ressourcement, approche écologique du séjour, bien-être, multi-activités (culturelles, sportives...), aménagements de haute technologie, loisirs créatifs...

Le réseau Nattitude offre toutes les raisons d'aller à la rencontre de l'Auvergne pour vivre des expériences originales et authentiques.

➤ Accueil du Parc des Volcans d'Auvergne



Accueil du Parc des Volcans d'Auvergne

Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne
PLACE DE L'HOTEL DE VILLE - 15300 MURAT
Tél. 04 71 20 22 10 - marque@parcdesvolcans.fr
www.parcdesvolcans.fr

Vous avez un hébergement classé ou labellisé sur le territoire du Parc et vous êtes engagés en faveur du respect de l'environnement et des patrimoines : rejoignez la marque parc !

- ✓ 12 hébergements
- ✓ Cotisation forfaitaire de 150 € pour 3 ans

➤ Une marque du Ministère du Tourisme



Relais Départemental : Cantal Destination

12 RUE MARIE MAUREL – CS 80 007 – 15013 AURILLAC CEDEX
Marie-Claude MAGNE – 06 10 41 74 34 ou 04 71 63 85 04
mcmagne@cantal-destination.com

<http://www.entreprises.gouv.fr/marques-nationales-tourisme/presentation-la-marque-qualite-tourisme>

Qualité Tourisme, déposée par le Ministère en charge du tourisme, constitue un gage de confiance pour les professionnels et leurs clients. C'est une sélection des démarches qualité menées par des réseaux (métiers ou territoires) selon des engagements nationaux. Le plan qualité tourisme a été créé afin d'améliorer la qualité de l'offre touristique française, la visibilité des prestations de qualité offertes par les professionnels ainsi que pour améliorer l'organisation du tourisme en France.

Campings Qualité et Logis de France sont délégataire de cette marque ainsi que certaines chaînes hôtelières et de restaurants. La démarche qualité régionale « **Chambre d'hôtes en Auvergne** » concerne les chambres d'hôtes avec ou sans table d'hôtes, labellisées ou pas.

- ✓ Créée en 2005
- ✓ Pas d'échelon de classement
- ✓ 5 900 structures porteuses de la marque en France dont 25 hébergements dans le Cantal